

Mappatura dei processi della Camera di commercio di Pisa

Processi di supporto

Allegato A PTPCT 2022

	LIV 1	LIV 2	LIV 3
	MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI
PORTAFOLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1: CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO	A1.1.1 Pianificazione e programmazione annuale e pluriennale
			A1.1.2 Monitoraggio, misurazione, valutazione e rendicontazione
		A1.2 SISTEMI DI GESTIONE	A1.2.1 Sistemi di Gestione
	A2: RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 GESTIONE E SUPPORTO ORGANI ISTITUZIONALI	A2.1.1 Gestione e supporto organi istituzionali
			A2.1.2 Gestione partecipazioni strategiche
		A2.2 TUTELA LEGALE	A2.2.1 Tutela giudiziaria e consulenza legale
		A2.3 GESTIONE DOCUMENTAZIONE	A2.3.1 Protocollo Generale
	A2.3.2 Archiviazione e Biblioteca		
	A3: COMUNICAZIONE	A3.1 COMUNICAZIONE	A3.1.1 Comunicazione istituzionale
			A3.1.2 Comunicazione esterna
A3.1.3 Comunicazione interna			

Mappatura dei processi della Camera di commercio di Pisa Processi di supporto

Allegato A PTPCT 2022

	LIV 1	LIV 2	LIV 3
	MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI
PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE B Servizi di Supporto	B1: RISORSE UMANE	B1.1 ACQUISIZIONE E GESTIONE RISORSE UMANE	B1.1.1 Acquisizione risorse umane
			B1.1.2 Trattamento giuridico del personale
			B1.1.3 Trattamento economico del personale
			B1.1.4 Sviluppo risorse umane
	B2: APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 FORNITURA BENI E SERVIZI	B2.1.1 Fornitura beni e servizi
			B2.2.1 Gestione patrimonio: manutenzione dei beni mobili e immobili e tenuta inventario
		B2.2 GESTIONE BENI MATERIALI E IMMATERIALI E LOGISTICA	B2.2.2 Gestione e manutenzione hardware e software
			B2.2.3 Gestione centralino e reception
			B2.2.4 Concessione sale e logistica convegni ed eventi
			B2.2.5 Servizi ausiliari
	B3: BILANCIO E FINANZA	B3.1 GESTIONE DIRITTO ANNUALE	B3.1.1 Gestione diritto annuale
			B3.1.2 Gestione ruoli esattoriali da diritto annuale
		B3.2 GESTIONE CONTABILITÀ E LIQUIDITÀ	B3.2.1 Gestione contabilità
			B3.2.1 Gestione liquidità

Mappatura dei processi
della Camera di commercio di Pisa
Processi di supporto

	LIV 1	LIV 2	LIV 3
	MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI
PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1: ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 TENUTA REGISTRO IMPRESE (RI), REPERTORIO ECONOMICO AMMINISTRATIVO (REA), ALBO ARTIGIANI (AA) C1.3 GESTIONE SUAP CAMERALE C1.4 SERVIZI DIGITALI C1.5 CERTIFICAZIONI PER L'ESTERO	C1.1.1 Iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AA
			C1.1.2 Iscrizioni d'ufficio
			C1.1.3 Cancellazioni d'ufficio
			C1.1.4 Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)
			C1.1.5 Deposito bilanci ed elenco soci
			C1.1.6 Attività di sportello (front office)
			C1.1.7 Call center e sportelli per l'informazione all'utenza
			C1.1.8 Esame di idoneità abilitanti per l'iscrizione in alcuni ruoli
			C1.1.9 Coordinamento Registro Imprese
			C1.3.1 Gestione del SUAP Camerale
			C1.4.1 Rilascio/rinnovo dei dispositivi di firma digitale
			C1.4.2 Rilascio/ rinnovo delle carte tachigrafiche
			C1.5.1 Certificazioni per l'estero
			PORTAFOGLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato
C2.1.2 Pubblicazioni elenchi protesti			
C2.2 BREVETTI E MARCHI	C2.2.1 Gestione domande brevetti e marchi e seguiti		
	C2.2.2 Rilascio attestati		
	C2.2.3 Gestione del PIP/PATLIB		
C2.3 PREZZI E BORSA MERCI	C2.3.1 Gestione listini, rilevazione prezzi e rilascio visti/certificazioni		
C2.4 SANZIONI AMMINISTRATIVE EX L. 689/81	C2.4.1 Sanzioni amministrative ex L. 689/81		
	C2.4.2 Gestione ruoli sanzioni amministrative		
C2.5 ATTIVITA' IN MATERIA DI METROLOGIA LEGALE	C2.5.1 Attività in materia di metrologia legale		
	C2.5.2 Attività di sorveglianza e vigilanza in materia di metrologia legale		
C2.6 FORME ALTERNATIVE DI GIUSTIZIA	C2.6.1 Gestione Mediazioni e Conciliazioni		
	C2.6.2 Gestione Arbitrati		
C2.7 REGOLAMENTAZIONE DEL MERCATO	C2.7.1 Sicurezza e conformità prodotti		
	C2.7.2 Gestione controlli prodotti delle filiere del made in Italy e organismi di controllo		
	C2.7.3 Regolamentazione del mercato		
	C2.7.4 Verifica clausole inique e vessatorie		
	C2.7.5 Manifestazioni a premio		
	C2.7.6 Ambiente		

Mappatura dei processi della Camera di commercio di Pisa Processi di supporto

	LIV 1	LIV 2	LIV 3
	MACRO-PROCESSI	PROCESSI	SOTTO-PROCESSI
PORTAFOLIO PROCESSI FUNZIONE ISTITUZIONALE D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1: PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 MONITORAGGIO ECONOMIA E MERCATO	D1.1.1 Studi, indagini congiunturali e rilevazioni statistiche
			D1.1.2 Rilevazioni statistiche per altri committenti e gestione banche dati
			D1.1.3 Pubblicazioni
		D1.2 FORMAZIONE PROFESSIONALE RIVOLTA ALL'ESTERNO	D1.2.1 Formazione professionale rivolta all'esterno
			D1.2.2 Alternanza Scuola- lavoro
		D1.3 PROMOZIONE TERRITORIO E IMPRESE	D1.3.1 Creazione di impresa e modelli di sviluppo
			D1.3.2 Innovazione e Trasferimento Tecnologico
			D1.3.3 Internazionalizzazione
			D1.3.4 Accesso al credito e sostegno alla liquidità
			D1.3.5 Promozione e del territorio (prodotti di eccellenza, turismo, infrastrutture)